

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Politehnica Timișoara
1.2 Facultatea ¹ / Departamentul ²	Facultatea de Inginerie Hunedoara/ Departamentul de Inginerie și Management
1.3 Domeniul de studii (denumire/cod ³)	Inginerie și Management / 230
1.4 Ciclul de studii	Licență
1.5 Programul de studii (denumire/cod/calificarea)	Inginerie economică în domeniul mecanic / 20/ Inginer

2. Date despre disciplină

2.1a Denumirea disciplinei/Categoria formativă ⁴	MANAGEMENTUL CALITĂȚII / DF						
2.1b Denumirea disciplinei în limba engleză	QUALITY MANAGEMENT						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf.dr.ing. Josan Ana						
2.3 Titularul activităților aplicative ⁵	Conf.dr.ing. Josan Ana						
2.4 Anul de studii ⁶	IV	2.5 Semestrul	8	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei ⁷	DOb

3. Timp total estimat - ore pe semestru: activități didactice directe (asistate integral sau asistate parțial) și activități de pregătire individuală (neasistate)⁸

3.1 Număr de ore asistate integral/săptămână	5 , format din:	3.2 ore curs	2, 5	3.3 ore seminar/laborator/proiect	2,5
3.1* Număr total de ore asistate integral/sem.	70 , format din:	3.2* ore curs	35	3.3* ore seminar/laborator/proiect	35
3.4 Număr de ore asistate parțial/săptămână	, format din:	3.5 ore practică		3.6 ore elaborare proiect de diplomă	
3.4* Număr total de ore asistate parțial/semestru	, format din:	3.5* ore practică		3.6* ore elaborare proiect de diplomă	
3.7 Număr de ore activități neasistate/săptămână	3,93 , format din:	ore documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren			1,07
		ore studiu individual după manual, suport de curs, bibliografie și notițe			1,43
		ore pregătire seminarii/laboratoare, elaborare teme de casă și referate, portofolii și eseuri			1,43
3.7* Număr total de ore activități neasistate/semestru	55 , format din:	ore documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren			15
		ore studiu individual după manual, suport de curs, bibliografie și notițe			20
		ore pregătire seminarii/laboratoare, elaborare teme de casă și referate, portofolii și eseuri			20
3.8 Total ore/săptămână ⁹	8,93				
3.8* Total ore/semestru	125				
3.9 Număr de credite	5				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	<ul style="list-style-type: none"> Bazele managementului, Comunicare, Managementul producției și al serviciilor, Managementul resurselor umane
4.2 de rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> Cunoștințe minimale de fluxuri tehnologice

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> Sală de curs, dotată cu tablă, calculator, videoproiector/ecran TV, software adecvat – Power Point și conexiune la internet Studentii se pot prezenta la prelegeri cu telefoanele mobile deschise, pentru a accesa materialele suplimentare puse la dispoziție pe CV al UPT Nu se acceptă părăsirea sălii de curs fără aprobarea cadrului didactic
5.2 de desfășurare a activităților practice	<ul style="list-style-type: none"> Sală de seminar, dotată cu tablă, calculator, videoproiector/ ecran TV, software adecvat – Power Point și conexiune la internet

	<ul style="list-style-type: none"> • Studenții se pot prezenta la prelegeri cu telefoanele mobile deschise, pentru a accesa materialele suplimentare puse la dispoziție pe CV al UPT • Nu se acceptă părăsirea sălii de desfășurare a activității practice fără aprobarea cadrului didactic.
--	--

6. Rezultatele învățării la formarea cărora contribuie disciplina

Cunoștințe	<ul style="list-style-type: none"> • C3. Studentul/absolventul identifică obiectul de studiu al științei managementului, pe baza unor cunoștințe avansate legate de procesele de management, funcțiile manageriale, funcțiile firmei precum și a instrumentului managerial utilizat în cadrul organizațiilor, în vederea adoptării deciziilor optime la orice nivel. • - Studenții dobândesc cunoștințe specifice funcției manageriale, aplicate în managementul calității, pentru care, ulterior, pot lua decizii referitoare la componenta de calitate a procesului / produsului. • - Studenții dobândesc cunoștințe privind instrumente manageriale care implică identificarea, selectarea conceptelor, teoriilor, metodelor și principiilor de bază din domeniul managementului calității. • C4. Studentul/absolventul acumulează cunoștințe referitoare la componentele, tipologia și rolul strategiilor și politicilor manageriale precum și la fundamentarea, elaborarea și implementarea acestora în cadrul organizațiilor în ansamblul lor sau pe subdiviziuni. • - Studenții pot identifica strategii și politici aplicabile organizațiilor și proceselor tehnologice specifice din diferite industrii, putând implementa măsuri de eficientizare a acestora, în scopul creșterii calității produselor generate.
Abilități	<ul style="list-style-type: none"> • A10. Studentul/absolventul dezvoltă aptitudini pentru utilizarea corespunzătoare a conceptelor, teoriilor, metodelor și instrumentelor de natură informațională, decizională și organizatorică în cadrul organizațiilor. • - Studenții deprind abilități de a utiliza adecvat metode, tehnici și instrumente pentru a proiecta, implementa și menține un sistem de management al calității eficient în cadrul unei organizații. • A11. Studentul/absolventul dezvoltă aptitudini privind utilizarea sistemelor, metodelor și tehnicilor de management pentru soluționarea problemelor complexe de natură economico-managerială din cadrul organizațiilor. • - Studenții deprind abilități de a utiliza, în mod adecvat, metode, tehnici și instrumente pentru monitorizarea, evaluarea și soluționarea neconformităților identificate la nivel organizațional și de a asigura calitatea produselor/proceselor din cadrul organizației.
Responsabilitate și autonomie	<ul style="list-style-type: none"> • RA8. Studentul/absolventul demonstrează capacitatea de analiză și sinteză manifestată prin interpretarea și integrarea cunoștințelor acumulate în domeniul managerial, în vederea adoptării deciziilor optime în cadrul organizației. • - Studenții, pe baza cunoștințelor acumulate, pot lua decizii relativ la modalitatea optimă de proiectare, control, asigurare și îmbunătățire continuă a calității produselor, proceselor, etc.

7. Obiectivele disciplinei (asociate rezultatelor învățării de la punctul 6)

<ul style="list-style-type: none"> • Obiectivele cursului constau în însușirea de către studenți a cunoștințelor teoretice și aplicative a disciplinei Managementul Calității, pe baza unor cunoștințe avansate legate de procesele de management, funcții manageriale și instrumente de analiză, evaluare și control a calității produselor/proceselor. Scopul formativ al cursului este ca studentul să își formeze o viziune de ansamblu asupra sistemului de management al calității unei organizații, în general și asupra modalităților de certificare a acesteia • Însușirea acestei discipline are ca rezultat o pregătire de specialitate a studenților, punându-le la dispoziție cunoștințe din domeniul diferitelor metode și tehnici de determinare a calității unui produs/proces, respectiv din domeniul managementului calității (implementarea, documentarea, certificarea și auditul unui sistem de management al calității), să-și dezvolte abilități de gândire tehnică, economică și managerială, să se adapteze cerințelor actuale ale economiei de piață; să devină competenți pentru utilizarea metodelor statistice de eșantionare și determinare a calității materiilor prime și a materialelor, respectiv a procedurilor unui sistem de management al calității

8. Conținuturi¹⁰

8.1 Curs	Număr de ore	Metode de predare ¹¹
1. Managementul calității. Concepte definitorii 1.1. Noțiunea de management. Prezentare generală. 1.2. Noțiunea de calitate. Prezentare generală. 1.3. Noțiunea de managementul calității. Definiții 1.4. Controlul și asigurarea calității 1.5. Sistemul de management al calității. Noțiuni generale 1.6. Principiile fundamentale ale sistemelor de management al calității, promovate prin standardele ISO 9000.	8	Prelegere participativă, dezbateri, dialog, expunere, exemplificare

9. Evaluare

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare ¹⁵	9.2 Metode de evaluare	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	- corectitudinea și completitudinea cunoștințelor asimilate; - criterii ce vizează aspecte atitudinale: interesul pentru studiu individual și dezvoltare profesională	Examen scris cu durata de 1,5 ore. Subiectele examenului: test grilă – cu 20 întrebări, din material parcursă la curs. De asemenea, se ține seama și de participarea activă la cursuri	Nota la examen are pondere de 60% în nota finală
9.5 Activități aplicative	S: - capacitatea de exemplificare a noțiunilor asimilate; - capacitatea de întocmire a referatelor/temelor de casă solicitate; - criterii ce vizează aspecte atitudinale: interesul pentru studiu individual	Nota la seminar se calculează ca medie aritmetică a notei la testul din noțiunile parcurse la seminar, media aritmetică a temelor de casă și nota pentru calitatea prestației studentului la orele de seminar	Nota la activitatea pe parcurs (seminar) are pondere de 40% în nota finală
	L:		
	P¹⁶:		
	Pr:		
9.6 Standard minim de performanță (se prezintă cunoștințele minim necesare pentru promovarea disciplinei și modul în care se verifică stăpânirea lor¹⁷)			
<ul style="list-style-type: none"> Standard minim de performanță: Curs: minime cunoștințe teoretice specifice funcției manageriale, aplicate în managementul calității, pentru care, ulterior, se pot lua decizii referitoare la componenta de calitate a procesului / produsului, respectiv cunoștințe minime privind instrumentele manageriale utilizate la nivel organizațional (care implică identificarea, selectarea conceptelor, teoriilor, metodelor și principiilor de bază din domeniul managementului calității). Verificarea stăpânirii cunoștințelor se realizează prin parcurgerea unui test grilă, cu întrebări teoretice din tematica cursului și care vizează demonstrarea înțelegerii conceptelor teoretice, aplicarea noțiunilor tehnice fundamentale și capacitatea de analiză a principiilor SC și a auditului calității. Seminar: demonstrarea capacității de a utiliza eficient metode, tehnici și instrumente pentru a proiecta, implementa și menține un sistem de management al calității eficace în cadrul unei organizații; demonstrarea capabilității de a lua decizii relativ la modalitatea optimă de proiectare, control, asigurare și îmbunătățire continuă a calității produselor, proceselor și a sistemelor de management al calității unei organizații. Verificarea se realizează prin aprecierea participării active în cadrul seminariilor, prezentarea de studii de caz/teme de casă, susținerea punctului de vedere în dezbateri tematice și parcurgerea unui test final de sinteză 			

Data completării

10.09.2025

Titular de curs
(semnătura)

Titular activități aplicative
(semnătura)

Director de departament
(semnătura)

Data avizării în Consiliul Facultății¹⁸

17.09.2025

Decan
(semnătura)