

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Politehnica Timișoara
1.2 Facultatea ¹ / Departamentul ²	Facultatea de Inginerie Hunedoara/ Departamentul de Inginerie și Management
1.3 Domeniul de studii (denumire/cod ³)	Inginerie și Management / 230
1.4 Ciclul de studii	Licență
1.5 Programul de studii (denumire/cod/calificarea)	Inginerie economică în industria chimică și de materiale / 70 / Inginer

2. Date despre disciplină

2.1a Denumirea disciplinei/Categoria formativă ⁴	MANAGEMENTUL CALITĂȚII / DF						
2.1b Denumirea disciplinei în limba engleză	QUALITY MANAGEMENT						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf.dr.ing. Josan Ana						
2.3 Titularul activităților aplicative ⁵	Conf.dr.ing. Josan Ana						
2.4 Anul de studii ⁶	IV	2.5 Semestrul	7	2.6 Tipul de evaluare	V	2.7 Regimul disciplinei ⁷	DOB

3. Timp total estimat - ore pe semestru: activități didactice directe (asistate integral sau asistate parțial) și activități de pregătire individuală (neasistate)⁸

3.1 Număr de ore asistate integral/săptămână	3 , format din:	3.2 ore curs	2	3.3 ore seminar/laborator/proiect	1
3.1* Număr total de ore asistate integral/sem.	42 , format din:	3.2* ore curs	28	3.3* ore seminar/laborator/proiect	14
3.4 Număr de ore asistate parțial/săptămână	, format din:	3.5 ore practică		3.6 ore elaborare proiect de diplomă	
3.4* Număr total de ore asistate parțial/semestru	, format din:	3.5* ore practică		3.6* ore elaborare proiect de diplomă	
3.7 Număr de ore activități neasistate/săptămână	2,35 , format din:	ore documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren			0,64
		ore studiu individual după manual, suport de curs, bibliografie și notițe			0,71
		ore pregătire seminarii/laboratoare, elaborare teme de casă și referate, portofolii și eseuri			1
3.7* Număr total de ore activități neasistate/semestru	33 , format din:	ore documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren			9
		ore studiu individual după manual, suport de curs, bibliografie și notițe			10
		ore pregătire seminarii/laboratoare, elaborare teme de casă și referate, portofolii și eseuri			14
3.8 Total ore/săptămână ⁹	5,35				
3.8* Total ore/semestru	75				
3.9 Număr de credite	3				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	<ul style="list-style-type: none"> Bazele managementului, Comunicare, Managementul producției și al serviciilor, Managementul resurselor umane
4.2 de rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> Cunoștințe minimale de fluxuri tehnologice

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> Sală de curs, dotată cu tablă, calculator, videoproiector/ecran TV, software adecvat – Power Point și conexiune la internet Studentii se pot prezenta la prelegeri cu telefoanele mobile deschise, pentru a accesa materialele suplimentare puse la dispoziție pe CV al UPT Nu se acceptă părăsirea sălii de curs fără aprobarea cadrului didactic
5.2 de desfășurare a activităților practice	<ul style="list-style-type: none"> Sală de seminar, dotată cu tablă, calculator, videoproiector/ ecran TV, software adecvat – Power Point și conexiune la internet

	<ul style="list-style-type: none"> • Studenții se pot prezenta la prelegeri cu telefoanele mobile deschise, pentru a accesa materialele suplimentare puse la dispoziție pe CV al UPT • Nu se acceptă părăsirea sălii de desfășurare a activității practice fără aprobarea cadrului didactic.
--	--

6. Rezultatele învățării la formarea cărora contribuie disciplina

Cunoștințe	<ul style="list-style-type: none"> • C3. Studentul/absolventul identifică și descrie soluțiile tehnice necesare pentru managementul activităților de producție. • - Studenții dobândesc cunoștințe specifice funcției manageriale, aplicate în managementul calității, pentru care, ulterior, pot adopta soluții tehnice referitoare la componenta de calitate a procesului / produsului..
Abilități	<ul style="list-style-type: none"> • A3. Studentul/absolventul alege și aplică soluțiile optime referitoare la managementul activităților de producție din cadrul întreprinderilor. • - Studenții deprind abilități de a utiliza adecvat metode, tehnici și instrumente pentru a aplica soluții optime în vederea proiectării, implementării și menținerii un sistem de management al calității eficient în cadrul unei organizații. • - Studenții deprind abilități specifice pentru monitorizarea, evaluarea și soluționarea neconformităților identificate la nivel organizațional și de a asigura calitatea produselor/proceselor din cadrul organizației.
Responsabilitate și autonomie	<ul style="list-style-type: none"> • RA3. Studentul/ absolventul decide soluțiile tehnice necesare pentru managementul activitatilor de productie. • - Studenții, pe baza cunoștințelor acumulate, pot lua decizii relativ la aplicarea de soluții tehnice privind îmbunătățirea continuă a managementului activităților de producție dintr-o organizație

7. Obiectivele disciplinei (asociate rezultatelor învățării de la punctul 6)

<ul style="list-style-type: none"> • Obiectivele cursului constau în însușirea de către studenți a cunoștințelor teoretice și aplicative a disciplinei Managementul Calității, pe baza unor cunoștințe legate de managementul activităților de producție, cunoștințe specifice funcției manageriale și a instrumentelor de analiză, evaluare și control a calității produselor/proceselor. Scopul formativ al cursului este ca studentul să își formeze o viziune de ansamblu asupra sistemului de management al calității unei organizații, în general și asupra modalităților de certificare a acesteia • Însușirea acestei discipline are ca rezultat o pregătire de specialitate a studenților, punându-le la dispoziție cunoștințe din domeniul diferitelor metode și tehnici de determinare a calității unui produs/proces, respectiv din domeniul managementului calității (implementarea, documentarea, certificarea și auditul unui sistem de management al calității), să-și dezvolte abilități de gândire tehnică, economică și managerială, și să se adapteze cerințelor actuale ale economiei de piață; să devină competenți pentru utilizarea metodelor statistice de eșantionare și determinare a calității materiilor prime și a materialelor, respectiv a procedurilor unui sistem de management al calității
--

8. Conținuturi¹⁰

8.1 Curs	Număr de ore	Metode de predare ¹¹
1. Managementul calității. Concepte definitorii 1.1. Noțiunea de management. Prezentare generală. 1.2. Noțiunea de calitate. Prezentare generală. 1.3. Noțiunea de managementul calității. Definiții 1.4. Controlul și asigurarea calității 1.5. Sistemul de management al calității. Noțiuni generale 1.6. Principiile fundamentale ale sistemelor de management al calității, promovate prin standardele ISO 9000.	6	Prelegere participativă, dezbateri, dialog, expuneri, exemplificare
2 Sistemul de management al calității. 2.1. Sistemul de management al calității. Definiții 2.2. Principalele standarde din familia ISO 9000	4	

2.3. Scurt istoric al familiei de standarde ISO 9001		
3. Prezentare standard - SR EN ISO 9001 : 2015 – Sisteme de management al calității. CERINȚE. 3.1. Introducere 3.2. Principiile managementului calității 3.3. Abordare bazată pe proces și gândirea pe bază de risc 3.4. Structura standardului SR EN ISO 9001:2015	6	
4 Documentația sistemului de management al calității. 4.1. Tipuri de documentație a unui sistem de management al calității 4.2. Întocmirea documentației sistemului de management al calității. 4.3. Procedura calitate	4	
5. Activități specifice sistemului de management al calității 5.1. Auditul calității. 5.2. Implementarea sistemului de management al calității. 5.3. Certificarea ISO 9001. 5.4. Costurile calității	4	
6. Tehnici statistice în sistemul de management al calității 6.1. Rolul tehnicilor statistice în Sistemul de Management al Calității 6.2 Instrumente de lucru în asigurarea calității	4	
Bibliografie ¹² 1. Josan A., Ingineria și managementul calității, notițe de curs, intranet FIH / pagina personală, 2025 https://www.fih.upt.ro/md.jsp?uid=56 2. Josan A., Managementul calității, Ed. Cerami, Iași, 2008. 3. Pau V., Controlul calității, Ed. Printech, București, 1999		
8.2 Activități aplicative¹³	Număr de ore	Metode de predare
1. Seminar: 1.1. Calitatea și dirijarea statistică a calității și fiabilității producției 1.2 Analiza evoluției calității. Promovarea calității produselor 1.3. Indicatorii calității produselor 1.4. Studiu de caz. Întocmirea unei proceduri 1.5. Studiu de caz. Auditul calității 1.6. Tehnici statistice clasice – primele 7 instrumente ale calității Încheierea laboratorului. Lucrare de evaluare	14 2 2 2 2 2 3 1	Prezentarea unor studii de caz și analizarea și interpretarea acestora. Realizarea practică a temelor de casă, înțelegerea conceptelor după un model practic sau simularea proceselor, după caz.
Bibliografie ¹⁴ 1. Josan A., <i>Managementul calității</i> , Ed. Cerami, Iași, 2008 2. Josan A., suport de seminar, Campusul UPT/FIH, https://cv.upt.ro/course/view.php?id=2740 , 2025 3. Pau, V., Mocanu, D., <i>Controlul calității, îndrumar de laborator</i> , Ed. Printech, București, 1999. 4. Viorel Vodă, <i>Asigurarea calității prin metode statistice</i> , Editura Oficiului de Informare Documentară pentru Industrie, Cercetare, Management, București 2002		

9. Evaluare


Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare ¹⁵	9.2 Metode de evaluare	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	- corectitudinea și completitudinea	Verificare – nota reprezintă o medie a minim două teste susținute pe parcursul semestrului	Nota la examen are pondere de 60% în

	cunoștințelor asimilate; - criteriile ce vizează aspecte atitudinale: interesul pentru studiu individual și dezvoltare profesională	(teste scrise, cu durata de 1,5 ore) Subiectele evaluării: teste grilă – cu 10-20 întrebări/test, din materia parcursă la curs. De asemenea, se ține seama și de participarea activa la cursuri	nota finală
9.5 Activități aplicative	S: - capacitatea de exemplificare a noțiunilor asimilate; - capacitatea de întocmire a referatelor/temelor de casă solicitate; - criteriile ce vizează aspecte atitudinale: interesul pentru studiu individual	Nota la seminar se calculează ca medie aritmetică a notei la testul din noțiunile parcurse la seminar, media aritmetică a temelor de casă și nota pentru calitatea prestației studentului la orele de seminar	Nota la activitatea pe parcurs (seminar) are pondere de 40% în nota finală
	L:		
	P¹⁶:		
	Pr:		
9.6 Standard minim de performanță (se prezintă cunoștințele minim necesare pentru promovarea disciplinei și modul în care se verifică stăpânirea lor¹⁷)			
<ul style="list-style-type: none"> Standard minim de performanță: Curs: minime cunoștințe teoretice specifice funcției manageriale, aplicate în managementul calității, pentru care, ulterior, se pot lua decizii referitoare la componenta de calitate a procesului / produsului, respectiv cunoștințe minime privind instrumentele manageriale utilizate la nivel organizațional (care implică identificarea, selectarea conceptelor, teoriilor, metodelor și principiilor de bază din domeniul managementului calității). Verificarea stăpânirii cunoștințelor se realizează prin parcurgerea a două teste grilă, cu întrebări teoretice din tematica cursului și care vizează demonstrarea înțelegerii conceptelor teoretice, aplicarea noțiunilor tehnice fundamentale și capacitatea de analiză a principiilor SC și a auditului calității. Seminar: demonstrarea capacității de a utiliza eficient metode, tehnici și instrumente pentru a proiecta, implementa și menține un sistem de management al calității eficace în cadrul unei organizații; demonstrarea capacității de a lua decizii relativ la modalitatea optimă de îmbunătățire continuă a managementului activităților de producție din cadrul unei organizații. Verificarea se realizează prin aprecierea participării active în cadrul seminariilor, prezentarea de studii de caz/teme de casă, susținerea punctului de vedere în dezbateri tematice și parcurgerea unui test final de sinteză 			

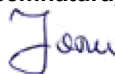
Data completării

10.09.2025

Director de departament
(semnătura)



Titular de curs
(semnătura)



Data avizării în Consiliul Facultății¹⁸

17.09.2025

Titular activități aplicative
(semnătura)



Decan
(semnătura)

