FIŞA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituţia de învăţământ superior	Universitatea Politehnica Timișoara
1.2 Facultatea[1] / Departamentul[2]	Facultatea de Inginerie Hunedoara / Inginerie și Management
1.3 Domeniul de studii (denumire/cod [3])	Inginerie și management / 230
1.4 Ciclul de studii	Licență
1.5 Programul de studii (denumire/cod/calificarea)	Inginerie economică în industria chimică și de materiale / 70 / Inginer

2. Date despre disciplină

2.1a Denumirea disciplinei/Categoria formativă[4]			Managementul producției și serviciilor (MPS)/ DF				
2.1b Denumirea disciplinei în limba engleză			Operations Management (OM)				
2.2 Titularul activităţilor de curs			Șef lucrări dr.ec. ing. Teodor NEGRUȚ				
2.3 Titularul activităţilor aplicative[5]			Asist.univ.drd.ing. Ioana FĂRCEAN				
2.4 Anul de studii[6]	II	**2.5** Semestrul	4	**2.6** Tipul de evaluare	V	**2.7** Regimul disciplinei[7]	DI

3. Timp total estimat - ore pe semestru: activități didactice directe (asistate integral sau asistate parțial) și activități de pregătire individuală (neasistate) [8]

3.1 Număr de ore asistate integral/săptămână	4 , format din:	**3.2** ore curs	2	**3.3** ore seminar/laborator/proiect	2
3.1* Număr total de ore asistate integral/sem.	56 , format din:	**3.2*** ore curs	28	**3.3*** ore seminar/laborator/proiect	28
3.4 Număr de ore asistate parțial/săptămână	, format din:	**3.5** ore practică		**3.6** ore elaborare proiect de diplomă	
3.4* Număr total de ore asistate parțial/ semestru	, format din:	**3.5*** ore practică		**3.6*** ore elaborare proiect de diplomă	
3.7 Număr de ore activități neasistate/ săptămână	1,36 , format din:	ore documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren			0,34
		ore studiu individual după manual, suport de curs, bibliografie și notițe			0,34
		ore pregătire seminarii/laboratoare, elaborare teme de casă și referate, portofolii și eseuri			0,68
3.7* Număr total de ore activități neasistate/ semestru	19 , format din:	ore documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren			4,75
		ore studiu individual după manual, suport de curs, bibliografie și notițe			4,75
		ore pregătire seminarii/laboratoare, elaborare teme de casă și referate, portofolii și eseuri			9,5
3.8 Total ore/săptămână [9]	5,36				
3.8* Total ore/semestru	75				
3.9 Număr de credite	3				

4. Precondiţii (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Cunoștințe de bază la disciplina Bazele managementului din semestrul 3
4.2 de rezultatele învățării	•

5. Condiţii (acolo unde este cazul)

5.1 de desfăşurare a cursului	• Activitățile trebuie să se desfășoare în sală dotată cu echipamente multimedia și cu acces la internet.
5.2 de desfăşurare a activităţilor practice	• Activitățile trebuie să se desfășoare în sală dotată cu echipamente multimedia și cu acces la internet.

6. Rezultatele învățării la formarea cărora contribuie disciplina

Cunoștințe	• C4.Studentul/absolventul acumulează cunoștințe referitoare la componentele, tipologia și rolul strategiilor și politicilor manageriale precum și la fundamentarea, elaborarea și implementarea acestora în cadrul organizațiilor în ansamblul lor sau pe subdiviziuni..
Abilități	• A10.Studentul/absolventul dezvoltă aptitudini pentru utilizarea corespunzătoare a conceptelor,teoriilor, metodelor și instrumentelor de natură informațională, decizională și organizatorică în cadrul organizațiilor. • A11. Studentul/absolventul dezvoltă aptitudini privind utilizarea sistemelor, metodelor și tehnicilor de management pentru soluționarea problemelor complexe de natură economico-managerială din cadrul organizațiilor.
Responsabilitate și autonomie	• RA3.Studentul/absolventul inițiază și gestionează acțiuni pentru actualizarea cunoștințelor profesionale specifice domeniului.

7. Obiectivele disciplinei (asociate rezultatelor învățării de la punctul 6)

- Cunoaşterea şi utilizarea adecvată a noţiunilor specifice disciplinei MPS
- Explicarea şi interpretarea noţiunilor utilizate
- Înţelegerea metodelor utilizate şi a modului de aplicare a acestora

8. Conţinuturi[10]

8.1 Curs	Număr de ore	Metode de predare[11]
Capitolul 1. Conceptul și evoluția managementului producției	3	Se vor utiliza prezen-rări interactive cu ajutorul videoproiectorului / tablei interactive. Se vor folosi: problematizarea, studii de caz, exemple de bune practici, discuția, analiza
Capitolul 2. Structura și funcțiile sistemului de producție	3	
Capitolul 3. Planificarea și programarea producțieii	3	
Capitolul 4. Organizarea procesului de producție	3	
Capitolul 5. Managementul calității și performanței	3	
Capitolul 6. Managementul serviciilor	3	
Capitolul 7. Indicatorii de performanță în producție și servicii	3	
Capitolul 8. Digitalizare, industria 4.0 și tendințe contemporane	3	
Capitolul 9. Studii de caz	4	
Bibliografie[12] 1. Negruţ T., Suport curs – Managementul producției și al serviciilor, CV-UPT, 2025. 2. Slack, N., Brandon-Jones, A. (2019). Operations Management (9th Edition). Pearson. 3. Fitzsimmons, J. A., & Fitzsimmons, M. J. (2013). Service Management: Operations, Strategy, Information Technology. McGraw-Hill Education. 4. Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2020). Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management (13th Edition). Pearson.		
8.2 Activităţi aplicative[13]	Număr de ore	Metode de predare
1. Date tehnice utilizate în managementul producţiei	4	Problematizarea, studii

2. Pașii de implementare ai sistemului Kanban și bune practici pentru organizarea fluxurilor de producție	4	de caz, demonstrații practice, simulări de flux, exerciții de proiectare, discuții de grup
3. Organizarea atelierului de producție și optimizarea timpilor de setare ai utilajelor prin metoda SMED	4	
4. Managementul mentenanței utilajelor și impactul asupra performanței procesului de producție	4	
5. Indicatori de performanță (KPI) pentru procesele de producție 6. Afișaj și indicatori vizuali pentru gestionarea performanței proceselor de producție	4	Exerciții practice, problematizare, simulări
7. Principiile fundamentale ale managementului serviciilor și evaluarea proceselor aferente	2	Studii de caz, problematizare, discuții interactive
8. Optimizarea proceselor de servicii în organizaţiile de profil	2	Exerciții aplicative, discuții de grup
9. Monitorizarea și evaluarea activităților din cadrul serviciilor	2	Demonstrații practice, studii de caz
10. Analiza și propunerea de soluții integrate pentru managementul producției și al serviciilor	2	Problematizare, studii de caz, discuții

Bibliografie[14] 1. Fărcean I., Suport seminar – Managementul producţiei şi serviciilor: Aspecte teoretice, studii de caz şi aplicaţii, CV-UPT, 2025.

2. Nedelcu M., Bagu C., Managementul producției, Editura ASE, București, România, 2017.

3. Quesado Pinto J.L., Matias J.C.O., Pimentel C., Garrido Azevedo S., Govindan K., Series Title: Management for Professionals – Just in Time Factory.Implementation Through Lean Manufacturing Tools, Publisher Springer, Cham, Switzerland, 2018.

4. Stevenson W.J., Kull T.J., Operations and Supply Chain Management, Publisher McGraw-Hill Education, New York, United States, 2024.

5. Mihai L., Managementul serviciilor, Editura Universitaria, Bucureşti, România, 2023.

9. Evaluare

Tip activitate	**9.1** Criterii de evaluare[15]	**9.2** Metode de evaluare	**9.3** Pondere din nota finală
9.4 Curs	- corectitudinea și coerența utilizării conceptelor fundamentale ale MPS (proces, stoc, calitate, productivitate, etc.); - capacitatea de înțelegere și integrare a noțiunilor predate și explicarea lor prin exemple relevante; - capacitatea de a inter-relaționa conceptele (ex: legătura dintre strategie și decizia de amplasare). - capacitatea de aplicare a principiilor MPS în situații concrete (principiile de organizare a producției, planificarea capacității de producție, amplasarea mijloacelor de producție, organizarea locurilor de muncă, proiectarea serviciilor, controlul operațional, etc.) și argumentarea deciziilor într-un mod logic și corect; - identificarea corectă a fluxurilor operaționale într-o organizație reală și utilizarea adecvată a instrumentelor de analiză (Flowchart, Diagrama Ishikawa, Pareto). - utilizarea terminologiei	Verificarea se realizează prin întocmirea și susținerea unui mini-proiect de MPS și dintr-un examen scris structurat pe subiecte, urmărind înțelegerea și aplicarea conceptelor, principiilor și modelelor studiate.	60%

	specifice și structurarea clară a răspunsurilor (claritate, logică, corectitudine).		
9.5 Activităţi aplicative	**S:** Aplicarea conceptelor și instrumentelor studiate, cum sunt Kanban, SMED, KPI în activitățile aferente temei privind producția. Utilizarea principiilor fundamentale ale managementului serviciilor în analiza proceselor specifice temei aferente domeniului serviciilor. Interpretarea datelor, propunerea de soluții practice. Claritatea raportului sau prezentării. Inițiativa, creativitatea, respectarea cerințelor și a termenelor de predare.	Se vor realiza două teme specifice, vizând domeniul producției și domeniul serviciilor, cu cerințe metodologice clar structurate care să permită corelarea cu tematica parcursă, dar să lase libertate pentru creativitate și dezvoltarea propriei viziuni. Activitățile includ elaborarea rapoartelor și prezentarea acestora, cu implicare activă și participare la discuții pentru argumentarea soluțiilor și aprofundarea conceptelor.	40%
	L:		
	P[16]**:**		
	Pr:		

9.6 Standard minim de performanţă (se prezintă cunoștințele minim necesare pentru promovarea disciplinei și modul în care se verifică stăpânirea lor[17])

- Studentul/absolventul demonstrează un nivel minim prin:
  - capacitatea de a identifica și descrie componentele structurale ale unui sistem de producție sau servicii (intrări, proces de transformare, ieșiri, feedback) și a conceptului de valoare adăugată;
  - utilizarea corectă a vocabularului fundamental (productivitate, eficiență vs. eficacitate, capacitate, stoc, flux, layout, mentenanță) în contexte simple de comunicare profesională;
  - explicarea caracteristicilor distinctive ale serviciilor (intangibilitate, inseparabilitate, perisabilitate, eterogenitate) și a impactului acestora asupra managementului operațional;
  - determinarea punctului critic (pragul de rentabilitate) și a volumului minim de producție necesar pentru acoperirea costurilor fixe și variabile;
  - înțelegerea mecanismelor de bază ale gestiunii stocurilor și aplicarea formulelor simplificate pentru determinarea necesarului de aprovizionare;
  - identificarea constrângerilor de sistem (bottlenecks) într-un flux liniar simplu și explicarea impactului acestora asupra output-ului total;
  - descrierea structurii unui lanț logistic simplu (furnizor – producător – distribuitor – client) și a distincției dintre fluxurile din amonte și cele din aval;
  - distincția dintre controlul preventiv și cel corectiv, precum și recunoașterea importanței standardizării operaționale pentru asigurarea consistenței rezultatelor;
  - realizarea și susținerea coerentă a unei teme/mini-proiect, cu argumentare minimă și utilizare de termeni specifici;
  - participarea la activitățile de seminar și dovada cooperării responsabile în echipă.
- Studentul trebuie să realizeze temele aferente domeniilor de producție și servicii la un nivel satisfăcător, acoperind cel puțin 50% din cerințele metodologice, și să participe activ la cel puțin 75% din activitățile aplicative, contribuind cu argumente și prezentând propria viziune asupra acestora.
- Nota minimă se acordă pentru rezolvarea în proporţie de minimum 50% a cerințelor din fiecare componentă evaluată (examen și seminar).

Data completării	**Titular de curs (semnătura)**	**Titular activităţi aplicative (semnătura)**
10.09.2025		

Director de departament (semnătura)	**Data avizării în Consiliul Facultăţii**[18]	**Decan (semnătura)**
	17.09.2025	