FIŞA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituţia de învăţământ superior	Universitatea Politehnica Timișoara
1.2 Facultatea[1] / Departamentul[2]	Facultatea de Inginerie din Hunedoara / Departamentul de Inginerie și Management
1.3 Domeniul de studii (denumire/cod [3])	Ingineria autovehiculelor / 160
1.4 Ciclul de studii	Licență
1.5 Programul de studii (denumire/cod/calificarea)	Autovehicule rutiere / 30 / Inginer

2. Date despre disciplină

2.1a Denumirea disciplinei/Categoria formativă[4]			Organizarea autoservice-urilor / DS				
2.1b Denumirea disciplinei în limba engleză			Organization of car services				
2.2 Titularul activităţilor de curs			Șef lucrari dr.ing. BIRTOK-BANEASA Corneliu				
2.3 Titularul activităţilor aplicative[5]			Șef lucrari dr.ing. BIRTOK-BANEASA Corneliu				
2.4 Anul de studii[6]	4	**2.5** Semestrul	1	**2.6** Tipul de evaluare	E	**2.7** Regimul disciplinei[7]	DOP

3. Timp total estimat - ore pe semestru: activități didactice directe (asistate integral sau asistate parțial) și activități de pregătire individuală (neasistate) [8]

3.1 Număr de ore asistate integral/săptămână	4 , format din:	**3.2** ore curs	2	**3.3** ore seminar/laborator/proiect	2
3.1* Număr total de ore asistate integral/sem.	56 , format din:	**3.2*** ore curs	28	**3.3*** ore seminar/laborator/proiect	28
3.4 Număr de ore asistate parțial/săptămână	, format din:	**3.5** ore practică		**3.6** ore elaborare proiect de diplomă	
3.4* Număr total de ore asistate parțial/ semestru	, format din:	**3.5*** ore practică		**3.6*** ore elaborare proiect de diplomă	
3.7 Număr de ore activități neasistate/ săptămână	3,14 , format din:	ore documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren			1,14
		ore studiu individual după manual, suport de curs, bibliografie și notițe			1
		ore pregătire seminarii/laboratoare, elaborare teme de casă și referate, portofolii și eseuri			1
3.7* Număr total de ore activități neasistate/ semestru	44 , format din:	ore documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren			16
		ore studiu individual după manual, suport de curs, bibliografie și notițe			14
		ore pregătire seminarii/laboratoare, elaborare teme de casă și referate, portofolii și eseuri			14
3.8 Total ore/săptămână [9]	7,14				
3.8* Total ore/semestru	100				
3.9 Număr de credite	4				

4. **Precondiţii** (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Bazele ingineriei autovehiculelor; Organe de maşini 1 şi 2, Tribologie; Calculul şi construcţia motoarelor cu ardere internă; Calculul şi construcţia autovehiculelor rutiere 1
4.2 de rezultatele învățării	• Operarea cu concepte fundamentale din domeniul ştiinţelor inginereşti

5. **Condiţii** (acolo unde este cazul)

5.1 de desfăşurare a cursului	• Sala cu videoproiector
5.2 de desfăşurare a activităţilor practice	• Service-uri specializate pe întreţinere şi reparare autovehicule, laborator cu standuri specifice pentru lucrările de laborator

6. **Rezultatele învățării** la formarea cărora contribuie disciplina

Cunoștințe	• **C2.** Studentul/absolventul analizează și argumentează rezultate teoretice, experimentale și documentația tehnică asociată specializării autovehicule rutiere
Abilități	• **A5**. Studentul/absolventul demonstrează cunoașterea și utilizarea metodelor avansate de analiză în construcția și exploatarea autovehiculelor • **A6**. Studentul/absolventul analizează și interpretează rezultatele obținute • **A13**. Studentul/absolventul utilizează corect echipamentele digitale, selectează informații relevante, redactează și salvează conținut adaptat scopului, respectând totodată regulile de securitate și protecție a datelor personal
Responsabilitate și autonomie	• **RA1**. Studentul/absolventul selectează și analizează sursele bibliografice specifice specializării. • **RA2.** Studentul/absolventul demonstrează autonomie în învățare pe problematici specifice specializării. • **RA3**. Studentul/absolventul își asumă responsabilitatea pentru dezvoltarea profesională continuă, folosind surse de informare tehnică de specialitate și tehnici moderne de învățare. • **RA4.** Studentul/absolventul își asumă responsabilitatea pentru activități și proiecte de organizare a service-urilor, respectând standardele de calitate și de mediu

7. Obiectivele disciplinei (asociate rezultatelor învățării de la punctul 6)

- Proiectarea şi dimensionarea unei staţii service pentru deservire tehnică a autovehiculelor luând în considerare cadrul legislativ aferent, organizarea activităţii pe direcţii specifice staţiilor de service auto, cât şi constrângerile legate de amplasarea în teritoriu şi protecţia mediului înconjurător
  - Determinarea, pe baza datelor iniţiale de proiectare, a posturilor de lucru specifice staţiilor service auto, a dotărilor tehnice a posturilor de lucru respectiv a forţei de muncă necesare

8. Conţinuturi[10]

8.1 Curs	Număr de ore	Metode de predare[11]
1. Clasificarea şi structura staţiilor service auto 1.1. Clasificarea şi destinaţia staţiilor service auto 1.2. Structura staţiilor service auto urbane 1.3. Structura staţiilor service auto amplasate pe drumuri magistrale	2	Expunerea cu material suport Explicația Descriere și exemplificare Conversația euristică Dezbaterea Studenții au acces la curs în format electronic pe site-ul facultatii și campusul virtual al UPT http://www.fih.upt.ro/personal/corneliu.birtok/ https://cv.upt.ro/course/view.php?id=2658
2. Baza tehnică specifica staţiilor service auto 2.1. Caracteristica fondurilor fixe ale staţiilor service auto 2.2 Caracteristica bazei tehnice a staţiilor de service auto 2.3 Direcţii de dezvoltare a staţiilor de service auto	4	
3. Noţiuni generale privind proiectarea staţiilor service auto 3.1. Structura şi etapele proiectului tehnic de execuţie a staţiilor service auto 3.3. Documentele normative aferente staţiilor service auto	4	
4. Calculul tehnologic al staţiilor service auto urbane și pe drumuri magistrale 4.1 Calculul volumului de prestări servicii al staţiilor service auto 4.2. Determinarea numărului necesar de personal al staţiilor service auto 4.3. Calculul numărului necesar de posturi de lucru şi	4	

de posturi auxiliare. 4.4. Stabilirea suprafeţelor aferente staţiilor service auto		
5. Proiectarea tehnologică a posturilor de lucru și auxiliare ale stațiilor service auto 5.1. Organizarea fluxului tehnologic 5.2 Noțiuni generale despre posturile de lucru 5.3. Dotarea și organizarea posturilor de lucru 5.4. Personalul și indicatorii de mecanizare ai postului de lucru 5.5. Stabilirea resurselor energetice eferente postului de lucru 5.6. Securitatea şi sănătatea în muncă	4	
6. Proiectarea tehnologică a staţiilor de service auto 6.1. Tipurile şi caracteristica generală a clădirilor aferente staţiilor service auto 6.2. Amplasarea suprafeţelor tehnologice şi auxiliare din cadrul staţiilor service auto	3	
7. Elaborarea planului general al staţiilor service auto 7.1. Cerinţele privind alegerea terenului pentru construcţia staţiilor service auto 7.2. Cerinţele privind amplasarea elementelor bazei tehnico-productive pe planul general al staţiilor de service auto 7.3. Indicatorii planului general	4	
8. Cerinţele privind definitivarea desenelor de construcţie 8.1 Cerinţele privind definitivarea desenului planului general al staţiilor service auto 8.2 Cerinţele privind definitivarea desenului sistematizării clădirii 8.3 Cerinţele privind definitivarea desenului sistematizării posturilor de lucru	3	

Bibliografie[12] 1. Birtok Baneasa C, Notite de curs, Intranet FIH 2025 http://www.fih.upt.ro/personal/corneliu.birtok/; https://cv.upt.ro/course/view.php?id=2658
2. Frăţilă, Gh., ş.a.Automobile. Cunoaştere, Întreţinere şi Reparare, E.D.P. Bucureşti, 2005;
3. O.G. nr.82/2000 www.rarom.ro/cs-uploads/OG82-2000.pdf ;
4. Autorizarea unităţilor service auto şi costuri https://www.rarom.ro/?page_id=883
5. Vasiu, T., Fiabilitatea sistemelor electromecanice, Editura Bibliofor, Deva, 2000;
6. Marincaş, D., Abăitancei, D., -Fabricarea şi repararea autovehiculelor rutiere, EDP Bucureşti, 1982
7. Stații service pentru automobile, Mondiru, C., Zaharia, C. V., Editura UPIT, 2003i

8.2 Activităţi aplicative[13]	Număr de ore	Metode de predare
1. Securitatea şi sănătatea în muncă în cadrul staţiilor service auto	2	Expunerea cu material suport Explicația Descriere și exemplificare Conversația euristică Dezbaterea Studiu de caz Exercițiul Experimentul Învățare asistată de calculator. Efectuarea lucrărilor de laborator în echipe
2. Parametrii geometrici şi normele de proiectare ale staţiilor service auto	2	
3. Organizarea procesului tehnologic al staţiilor service auto	2	
4. Determinarea și dotarea posturilor de lucru	2	
5. Calculul necesarului de resurse energetice aferente posturilor de lucru	2	Expunerea cu material suport, Explicația Descriere și exemplificare, Conversația euristică, Dezbaterea, Studiu de caz Exercițiul,Experimentul,Învățare asistată de calculator, Efectuarea lucrărilor de laborator în echipe
6. Sistematizarea tehnologică a puctelor de l	2	Expunerea cu material suport, Explicația

		Descriere și exemplificare, Conversația euristică, Dezbaterea, Studiu de caz Exercițiul,Experimentul,Învățare asistată de calculator, Efectuarea lucrărilor de laborator în echipe
7. Planul general al staţiei service auto	2	Expunerea cu material suport, Explicația Descriere și exemplificare, Conversația euristică, Dezbaterea, Studiu de caz Exercițiul,Experimentul,Învățare asistată de calculator, Efectuarea lucrărilor de laborator în echipe
PROIECT Alegerea temei Calculul volumului de prestări servicii şi dimensionarea forței de munca Determinarea numărului posturilor de lucru Proiectarea tehnologică a planului de amplasare în teritoriu Dotarea tehnologică a spaţiilor aferente staţiei service auto Predare proiect	14	Efectuarea de calcule https://cv.upt.ro/course/view.php?id=5203
Bibliografie[14] 1 Birtok Baneasa C, Indrumar laborator/proiect 2025 http://www.fih.upt.ro/personal/corneliu.birtok/; https://cv.upt.ro/course/view.php?id=2658; 2. Budiul Berghian A., Vasiu T.,- Fiabilitatea şi mentenabilitatea entităţilor industriale. Teorie şi aplicaţii, Editura ”INFOMIN” Deva, 2008; 3. www.fih.upt.ro/md.jsp?uid=19 4. Cunoașterea, întreținerea și repararea autovehiculelor, Gh. Frățilă, E.D.P. București, 19801		

9. Evaluare

Tip activitate	**9.1** Criterii de evaluare[15]	**9.2** Metode de evaluare	**9.3** Pondere din nota finală
9.4 Curs	Studiul fluxurilor tehnologice, a documentației de reparație și a normativelor de timp. Utilizarea indicatorilor de eficiență în exploatarea și organizarea atelierelor..	Examen oral – 3 Subiecte din tematica cursului).	60%
9.5 Activităţi aplicative	**S:**		
	L: Operarea cu software-uri de gestiune service (DMS) și baze de date tehnice (ex: Autodata, TecDoc). Documentarea privind noile tehnologii de diagnoză și standardele de brand (OEM).	Evaluarea activităților aplicative se face prin cumularea calificativelor obținute pentru: - referatele lucrărilor, - calitatea prestației studentului la orele de laborator	20%
	P[16]**:** Analiza gradului de încărcare a atelierului și a productivității personalului.. Analiza tehnologiilor de diagnoză și standard de profil	Susținere orală a proiectului. Se verifică corectitudinea calculelor efectuate, a solutiilor propuse pentru organizarea service-ului si elaborarea unui plan de măsuri pentru conformarea cu standardele de mediu.	20%
	Pr:		

9.6 Standard minim de performanţă (se prezintă cunoștințele minim necesare pentru promovarea disciplinei și modul în care se verifică stăpânirea lor[17])

- Identificarea corectă a etapelor fluxului tehnologic într-o unitate de service
- Cunoașterea structurii organizatorice a unui service.
- Poate utiliza un soft de gestiune pentru o operațiune de bază.
- Propune soluții de colectare a uleiurilor uzate conform normelor.
- ;

Data completării	**Titular de curs (semnătura)**	**Titular activităţi aplicative (semnătura)**

10.09.2026

Director de departament (semnătura)	**Data avizării în Consiliul Facultăţii**[18]	**Decan (semnătura)**
	23.09.2026	