

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Politehnica Timișoara
1.2 Facultatea ¹ / Departamentul ²	Facultatea de Inginerie din Hunedoara / Departamentul de Inginerie și Management
1.3 Domeniul de studii (denumire/cod ³)	Ingineria autovehiculelor / 160
1.4 Ciclul de studii	Licență
1.5 Programul de studii (denumire/cod/calificarea)	Autovehicule rutiere / 30 / Inginer

2. Date despre disciplină

2.1a Denumirea disciplinei/Categoria formativă ⁴	Organizarea autoservice-urilor / DS						
2.1b Denumirea disciplinei în limba engleză	Organization of car services						
2.2 Titularul activităților de curs	Șef lucrari dr.ing. BIRTOK-BANEASA Corneliu						
2.3 Titularul activităților aplicative ⁵	Șef lucrari dr.ing. BIRTOK-BANEASA Corneliu						
2.4 Anul de studii ⁶	4	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei ⁷	DOP

3. Timp total estimat - ore pe semestru: activități didactice directe (asistate integral sau asistate parțial) și activități de pregătire individuală (neasistate)⁸

3.1 Număr de ore asistate integral/săptămână	4 , format din:	3.2 ore curs	2	3.3 ore seminar/laborator/proiect	2
3.1* Număr total de ore asistate integral/sem.	56 , format din:	3.2* ore curs	28	3.3* ore seminar/laborator/proiect	28
3.4 Număr de ore asistate parțial/săptămână	, format din:	3.5 ore practică		3.6 ore elaborare proiect de diplomă	
3.4* Număr total de ore asistate parțial/semestru	, format din:	3.5* ore practică		3.6* ore elaborare proiect de diplomă	
3.7 Număr de ore activități neasistate/săptămână	3,14 , format din:	ore documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren			1,14
		ore studiu individual după manual, suport de curs, bibliografie și notițe			1
		ore pregătire seminarii/laboratoare, elaborare teme de casă și referate, portofolii și eseuri			1
3.7* Număr total de ore activități neasistate/semestru	44 , format din:	ore documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren			16
		ore studiu individual după manual, suport de curs, bibliografie și notițe			14
		ore pregătire seminarii/laboratoare, elaborare teme de casă și referate, portofolii și eseuri			14
3.8 Total ore/săptămână ⁹	7,14				
3.8* Total ore/semestru	100				
3.9 Număr de credite	4				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	<ul style="list-style-type: none"> Bazele ingineriei autovehiculelor; Organe de mașini 1 și 2, Tribologie; Calculul și construcția motoarelor cu ardere internă; Calculul și construcția autovehiculelor rutiere 1
4.2 de rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none"> Operarea cu concepte fundamentale din domeniul științelor ingineresti

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> Sala cu videoproiector
5.2 de desfășurare a activităților practice	<ul style="list-style-type: none"> Service-uri specializate pe întreținere și reparare autovehicule, laborator cu standuri specifice pentru lucrările de laborator

6. Rezultatele învățării la formarea cărora contribuie disciplina

Cunoștințe	<ul style="list-style-type: none"> • C2. Studentul/absolventul analizează și argumentează rezultate teoretice, experimentale și documentația tehnică asociată specializării autovehicule rutiere
Abilități	<ul style="list-style-type: none"> • A5. Studentul/absolventul demonstrează cunoașterea și utilizarea metodelor avansate de analiză în construcția și exploatarea autovehiculelor • A6. Studentul/absolventul analizează și interpretează rezultatele obținute • A13. Studentul/absolventul utilizează corect echipamentele digitale, selectează informații relevante, redactează și salvează conținut adaptat scopului, respectând totodată regulile de securitate și protecție a datelor personal
Responsabilitate și autonomie	<ul style="list-style-type: none"> • RA1. Studentul/absolventul selectează și analizează sursele bibliografice specifice specializării. • RA2. Studentul/absolventul demonstrează autonomie în învățare pe problematici specifice specializării. • RA3. Studentul/absolventul își asumă responsabilitatea pentru dezvoltarea profesională continuă, folosind surse de informare tehnică de specialitate și tehnici moderne de învățare. • RA4. Studentul/absolventul își asumă responsabilitatea pentru activități și proiecte de organizare a service-urilor, respectând standardele de calitate și de mediu

7. Obiectivele disciplinei (asociate rezultatelor învățării de la punctul 6)

- Proiectarea și dimensionarea unei stații service pentru deservire tehnică a autovehiculelor luând în considerare cadrul legislativ aferent, organizarea activității pe direcții specifice stațiilor de service auto, cât și constrângerile legate de amplasarea în teritoriu și protecția mediului înconjurător
 - Determinarea, pe baza datelor inițiale de proiectare, a posturilor de lucru specifice stațiilor service auto, a dotărilor tehnice a posturilor de lucru respectiv a forței de muncă necesare

8. Conținuturi¹⁰

8.1 Curs	Număr de ore	Metode de predare ¹¹
1. Clasificarea și structura stațiilor service auto 1.1. Clasificarea și destinația stațiilor service auto 1.2. Structura stațiilor service auto urbane 1.3. Structura stațiilor service auto amplasate pe drumuri magistrale	2	Expunerea cu material suport Explicația Descriere și exemplificare Conversația euristică Dezbaterea
2. Baza tehnică specifică stațiilor service auto 2.1. Caracteristica fondurilor fixe ale stațiilor service auto 2.2 Caracteristica bazei tehnice a stațiilor de service auto 2.3 Direcții de dezvoltare a stațiilor de service auto	4	Studentii au acces la curs în format electronic pe site-ul facultatii și campusul virtual al UPT http://www.fih.upt.ro/personal/corneliu.birtok/ https://cv.upt.ro/course/view.php?id=2658
3. Noțiuni generale privind proiectarea stațiilor service auto 3.1. Structura și etapele proiectului tehnic de execuție a stațiilor service auto 3.3. Documentele normative aferente stațiilor service auto	4	
4. Calculul tehnologic al stațiilor service auto urbane și pe drumuri magistrale 4.1 Calculul volumului de prestări servicii al stațiilor service auto 4.2. Determinarea numărului necesar de personal al stațiilor service auto 4.3. Calculul numărului necesar de posturi de lucru și	4	

de posturi auxiliare.		
4.4. Stabilirea suprafețelor aferente stațiilor service auto		
5. Proiectarea tehnologică a posturilor de lucru și auxiliare ale stațiilor service auto 5.1. Organizarea fluxului tehnologic 5.2. Noțiuni generale despre posturile de lucru 5.3. Dotarea și organizarea posturilor de lucru 5.4. Personalul și indicatorii de mecanizare ai postului de lucru 5.5. Stabilirea resurselor energetice aferente postului de lucru 5.6. Securitatea și sănătatea în muncă	4	
6. Proiectarea tehnologică a stațiilor de service auto 6.1. Tipurile și caracteristica generală a clădirilor aferente stațiilor service auto 6.2. Amplasarea suprafețelor tehnologice și auxiliare din cadrul stațiilor service auto	3	
7. Elaborarea planului general al stațiilor service auto 7.1. Cerințele privind alegerea terenului pentru construcția stațiilor service auto 7.2. Cerințele privind amplasarea elementelor bazei tehnico-productive pe planul general al stațiilor de service auto 7.3. Indicatorii planului general	4	
8. Cerințele privind definitivarea desenelor de construcție 8.1. Cerințele privind definitivarea desenului planului general al stațiilor service auto 8.2. Cerințele privind definitivarea desenului sistematizării clădirii 8.3. Cerințele privind definitivarea desenului sistematizării posturilor de lucru	3	

Bibliografie¹² 1. Birtok Baneasa C, Notite de curs, Intranet FIH 2025 <http://www.fih.upt.ro/personal/corneliu.birtok/>; <https://cv.upt.ro/course/view.php?id=2658>
2. Frățilă, Gh., ș.a. Automobile. Cunoaștere, Întreținere și Reparare, E.D.P. București, 2005;
3. O.G. nr.82/2000 www.rarom.ro/cs-uploads/OG82-2000.pdf ;
4. Autorizarea unităților service auto și costuri https://www.rarom.ro/?page_id=883
5. Vasiu, T., Fiabilitatea sistemelor electromecanice, Editura Bibliofor, Deva, 2000;
6. Marincaș, D., Abăitancei, D., -Fabricarea și repararea autovehiculelor rutiere, EDP București, 1982
7. Stații service pentru automobile, Mondiru, C., Zaharia, C. V., Editura UPIT, 2003i

8.2 Activități aplicative ¹³	Număr de ore	Metode de predare
1. Securitatea și sănătatea în muncă în cadrul stațiilor service auto	2	Expunerea cu material suport Explicația Descriere și exemplificare
2. Parametrii geometrici și normele de proiectare ale stațiilor service auto	2	Conversația euristică Dezbaterea
3. Organizarea procesului tehnologic al stațiilor service auto	2	Studiu de caz Exercițiul
4. Determinarea și dotarea posturilor de lucru	2	Experimentul Învățare asistată de calculator. Efectuarea lucrărilor de laborator în echipe
5. Calculul necesarului de resurse energetice aferente posturilor de lucru	2	Expunerea cu material suport, Explicația Descriere și exemplificare, Conversația euristică, Dezbaterea, Studiu de caz Exercițiul, Experimentul, Învățare asistată de calculator, Efectuarea lucrărilor de laborator în echipe
6. Sistematizarea tehnologică a punctelor de l	2	Expunerea cu material suport, Explicația

		Descriere și exemplificare, Conversația euristică, Dezbaterea, Studiu de caz Exercițiul, Experimentul, Învățare asistată de calculator, Efectuarea lucrărilor de laborator în echipe
7. Planul general al stației service auto	2	Expunerea cu material suport, Explicația Descriere și exemplificare, Conversația euristică, Dezbaterea, Studiu de caz Exercițiul, Experimentul, Învățare asistată de calculator, Efectuarea lucrărilor de laborator în echipe
PROIECT Alegerea temei Calculul volumului de prestări servicii și dimensionarea forței de munca Determinarea numărului posturilor de lucru Proiectarea tehnologică a planului de amplasare în teritoriu Dotarea tehnologică a spațiilor aferente stației service auto Predare proiect	14	Efectuarea de calcule https://cv.upt.ro/course/view.php?id=5203
Bibliografie ¹⁴ 1 Birtok Baneasa C, Indrumar laborator/proiect 2025 http://www.fih.upt.ro/personal/corneliu.birtok/ ; https://cv.upt.ro/course/view.php?id=2658 ; 2. Budiul Berghian A., Vasii T.,- Fiabilitatea și mentenabilitatea entităților industriale. Teorie și aplicații, Editura "INFOMIN" Deva, 2008; 3. www.fih.upt.ro/md.jsp?uid=19 4. Cunoașterea, întreținerea și repararea autovehiculelor, Gh. Frățilă, E.D.P. București, 19801		

9. Evaluare

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare ¹⁵	9.2 Metode de evaluare	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	Studiul fluxurilor tehnologice, a documentației de reparație și a normativelor de timp. Utilizarea indicatorilor de eficiență în exploatarea și organizarea atelierelor..	Examen oral – 3 Subiecte din tematica cursului).	60%
9.5 Activități aplicative	S:		
	L: Operarea cu software-uri de gestiune service (DMS) și baze de date tehnice (ex: Autodata, TecDoc). Documentarea privind noile tehnologii de diagnoză și standardele de brand (OEM).	Evaluarea activităților aplicative se face prin cumularea calificativelor obținute pentru: - referatele lucrărilor, - calitatea prestației studentului la orele de laborator	20%
	P ¹⁶ : Analiza gradului de încărcare a atelierului și a productivității personalului.. Analiza tehnologiilor de diagnoză și standard de profil	Suținere orală a proiectului. Se verifică corectitudinea calculelor efectuate, a soluțiilor propuse pentru organizarea service-ului și elaborarea unui plan de măsuri pentru conformarea cu standardele de mediu.	20%
	Pr:		
9.6 Standard minim de performanță (se prezintă cunoștințele minim necesare pentru promovarea disciplinei și modul în care se verifică stăpânirea lor ¹⁷)			
<ul style="list-style-type: none"> • Identificarea corectă a etapelor fluxului tehnologic într-o unitate de service • Cunoașterea structurii organizatorice a unui service. • Poate utiliza un soft de gestiune pentru o operațiune de bază. • Propune soluții de colectare a uleiurilor uzate conform normelor. • ; 			

Data completării

Titular de curs
(semnătura)

Titular activități aplicative
(semnătura)

10.09.2025

**Director de departament
(semnătura)**

Data avizării în Consiliul Facultății¹⁸

17.09.2025

**Decan
(semnătura)**